

支付宝实名认证操作指引

一、 实名认证操作指引

1.1 商家扫描渠道商二维码

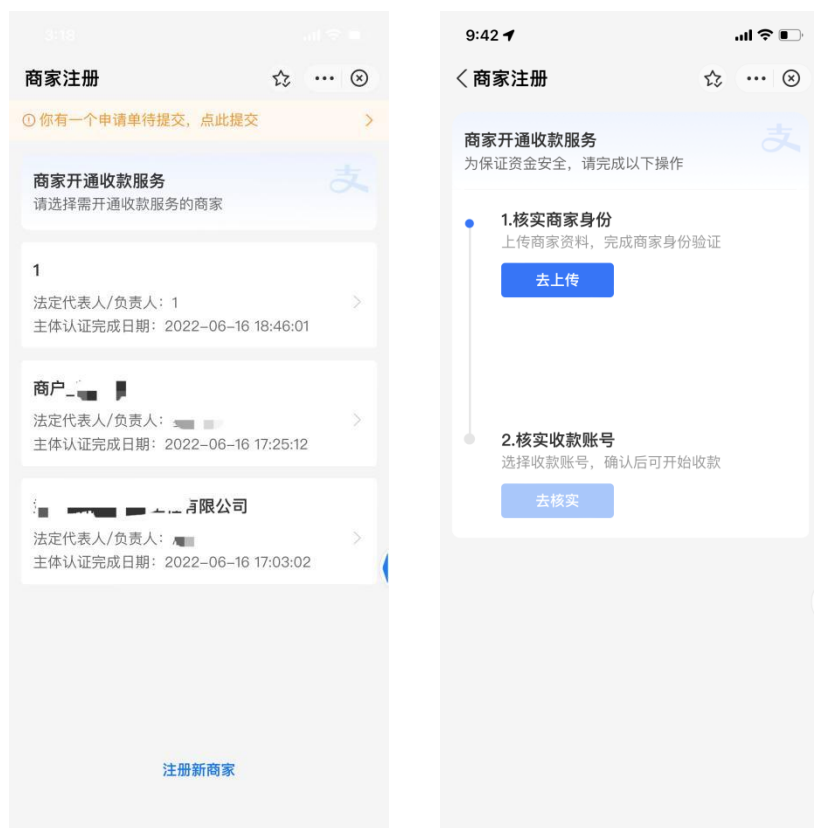
中金侧实名认证二维码如下：



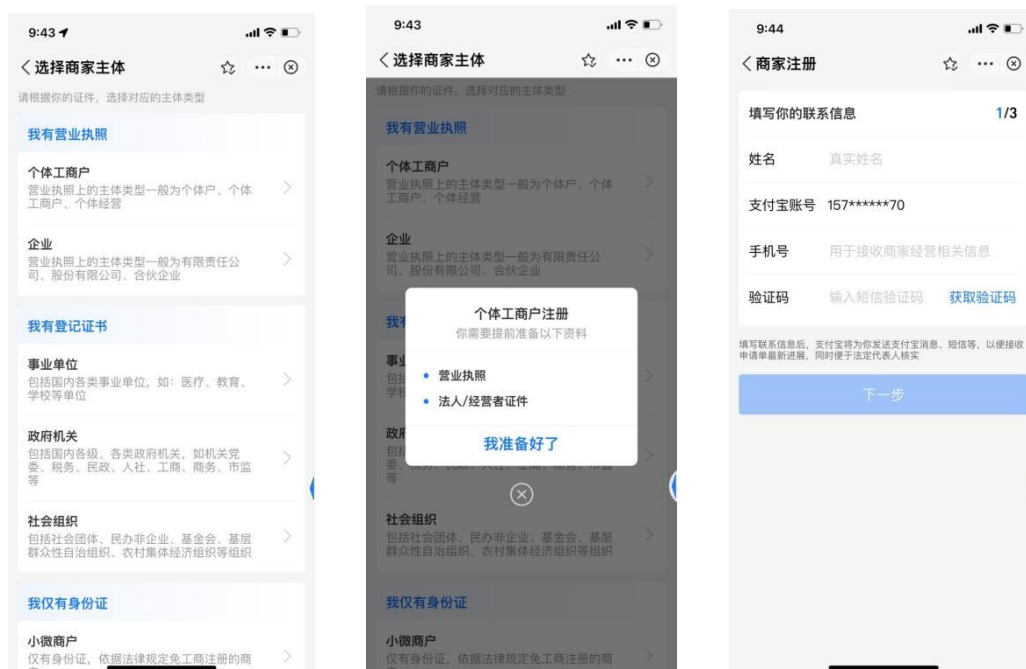
1.2 上传商家资料，核实商家身份

- 1) 联系人扫码后进入注册页面，点击“注册新商家”进入认证页面，具体页面截图如下：

注：如联系人已有审核通过的商家主体，若需绑定商户号是已审核通过的商家主体可直接选择主体进入绑定收款账号 smid 的环节；



- 2) 根据商家类型选择不同主体类型，填写联系人信息，并提交对应要求的资料，具体页面截图如下：



Ps: 不同主体类型所需资料如下：

类型	定义	所需资料
企业	营业执照上的主体类型一般为有限责任公司、股份有限公司、合伙企业	<ul style="list-style-type: none"> · 营业执照 · 法人身份证 · 如为金融机构需提交金融机构许可证
个体工商户	营业执照上的主体类型一般为个体户、个体工商户、个体经营	<ul style="list-style-type: none"> · 营业执照 · 经营者身份证
事业单位	包括国内各类事业单位，如：医疗、教育、学校等单位	<ul style="list-style-type: none"> · 事业单位登记证书 · 法人/经办人身份证 · 单位证明函 · 如为金融机构需提交金融机构许可证
政府机关	包括国内各级、各类政府机关，如机关党委、税务、民政、人社、工商、商务、市监等	<ul style="list-style-type: none"> · 统一社会信用代码证书 · 法人/经办人身份证 · 单位证明函
社会组织	包括社会团体、民办非企业、基金会、基层群众性自治组织、农村集体经济组织等组织	<ul style="list-style-type: none"> · 统一社会信用代码证书或其它登记证书 · 法人/负责人身份证
小微商户	仅有身份证，依据法律规定免工商注册的商户	<ul style="list-style-type: none"> · 小微经营者的个人身份证 · 辅助证明材料

3) 完成资料提交并审核通过后，联系人根据实际情况选择商家授权方式后开始商家授权的操作流程；

Ps：不同主体类型可选择的商家授权方式如下：

类型	授权方式
企业	<ul style="list-style-type: none"> · 当联系人即法人时，无需授权； · 当联系人非法人本人时，可通过扫码授权/点击消息授权/对公账户打款等方式完

	成授权
个体工商户	· 当联系人即法人时，无需授权； · 当联系人非法人本人时，可通过扫码授权/点击消息授权等方式完成授权
事业单位	· 无需授权
政府机关	· 无需授权
社会组织	· 通过对公账户打款完成授权
小微商户	· 无需授权

商家授权方式说明：

a) 法人支付宝扫一扫授权

联系人选择扫码授权，支付宝页面展示授权二维码，联系人将二维码发给法人，法人使用实名认证过的支付宝账号扫码完成授权，如未实名，可通过页面引导完成实名认证或通过[支付宝 APP 首页-右下角“我的”-点击我的头像-修改实名信息]，具体页面截图如下：



b) 支付宝发送消息通知法人授权

联系人选择消息授权，支付宝发送站内消息给法人实名注册的支付宝账号，法人使用已实名认证的支付宝账号完成授权确认，具体页面截图如下：



c) “对公账户汇款”授权

企业商家若使用“对公账户汇款”进行验证，需要商家使用对公账户往支付宝指定的银行卡号汇入一笔指定金额(0.01元~1元)，支付宝会在T+1日原路退回。

(汇款完成后可在2个小时后进行查询，认证成功后支付宝会发送“商家认证申请审核成功”的消息通知)，具体页面截图如下：



1.3 商家认证审核通过，完成收款账号核实

- 1) 联系人重新扫服务商商家认证二维码，或直接登录支付宝搜索“支付宝商家认证助手”，进入商家注册页面，点击“去核实”按钮，具体页面截图如下：



2) 选择当前服务商名下的收款账号，具体页面截图如下：

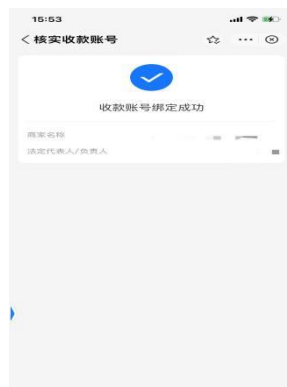
注：只有商户全称与所注册商家名称一致的收款账号 **smid** 才能进行授权；



3) 如待绑定列表中无对应的收款账号 **smid**，可通过“添加更多收款账号”进行添加，主动搜索对应的收款账号 **smid**，添加至待绑定列表后完成确认，具体页面截图如下：



4) 完成收款账号绑定，具体页面截图如下：



二、 实名认证 Q&A

1. Q: 一年内没有交易的商户, 在 8 月 15 日前未完成实名认证, 支付宝侧在 8 月 15 日将该商户号的支付权限关闭, 8 月 15 日后商户做了实名认证, 因未实名认证关闭支付权限的商户号是否可以开启?

A: 完成实名认证之后, 第二天会自动开启关闭支付权限商户号的收款功能;

2. Q: 一年内只有几笔小金额的测试交易, 如几笔 0.01 元的测试交易, 是否会关闭该商户号?

A: 只要有交易就可以, 金额不限制, 0.01 元也是交易金额;

3. Q: 申请不满一年的商户号且没有交易, 是否在一年内没有交易需关闭的商户号中? 一年内没有交易需关闭的商户号的维度是什么? 商户号申请是否需要满一年? (若商户 2022 年 8 月 1 日申请的商户号, 8 月 1 日-8 月 14 日均没有交易, 是否会关闭该商户号?)

A: 按照一年 365 天来计算, 商户号申请不满 365 天不在本次一年内没有交易关闭商户号的范围内;

4. Q: 若同一个联系人, 为 10 个进件主体做实名认证如何处理? 因支付宝侧实名认证只允许有一个申请中的申请单, 需一个申请单完成后才能开始下一个主体的实名认证; 若 8 月 15 日前一个联系人要为多个进件主体做实名认证, 是否要批量认证的方式? 若没有的话是否有处理办法?

A: 没有批量认证的方式, 一个支付宝账号只能有一个流程中的申请单, 需完成当前申请后才可以申请下一个;

5. Q: 若商户号在一年内没有交易, 支付宝侧在 1 年内关闭了该商户号的交易权限, 若商户在 8 月 15 号后发起了该商户号的交易, 报错内容是什么?

A: 以实际返回为准, 可参考 6. (大致是无权限或者未授权等报错提示)

6. Q: 9 月 15 日后进件成功但未完成实名认证, 商户发起交易的话报错内容是什么?

A: 未完成实名认证, 则无法发起支付宝收款; 若发起交易支付宝会提示“当前商家需补齐相关资料后, 才可进行相应的支付交易, 请商家联系对接的服务商”

7. Q: 一年内没有交易的商户号, 是需要在 8 月 15 日前完成实名认证的所有流程, 还是提交了实名认证申请即可? (如: 商户在 8 月 14 日提交了实名认证资料, 但支付宝侧需 3 个工作日审核资料, 这种情况下, 8 月 15 日是否会关闭该商户号的权限?)

A: 会先关闭商户号收款权限, 在审核通过之后再开启;

8. Q: 商户完成实名认证后, 大部分商户会升级为 M4, 升级为 M4 以后是否对当前商户的风控情况有所改善?

A: 商户等级和风控没有什么关系;

具体可参考代运营的 m4 的介绍: <https://opendocs.alipay.com/open/01kt6f?ref=api>;

9. Q: 支付宝是否有渠道商的概念? 是否支持为某一个商户申请为渠道商, 然后该商户申请的所有商户号均挂在该渠道商下?

A: 暂时没有渠道商的概念;

10. Q: 商户完成实名认证后, 若商户主体信息发生变化, 是否需要重新实名认证? 若需要实名认证的话会在什么节点引导重新实名认证? (商户主体信息发生变化例如: 经营范围发生变更, 主体名称发生变更等)

A: 支付宝侧会有一套判断逻辑; 大致理解可以为主体的根本性质发生了变化, 会要求重新认证; (如主体变更、法人变更、有效期到期等)

11. Q: 若商户联系人发生了变更, 原联系人绑定的商户号的交易是否会有影响? (例如: 原来 1、2、3 三个商户号均是联系人 A 做的授权绑定, 但是联系人 A 离职了, 换成了联系人 B, 联系人 B 为商户完成实名认证后是否需要对 1、2、3 三个商户号做从新授权绑定? 还是只是后续新进商户号 4 需要联系人 B 做授权绑定即可?)

A: 若联系人发生了变更, 原联系人绑定的商户号交易不受影响; 新的联系人发起实名认证申请单完成商家认证, 之前老的联系人绑定过的商户号不需要再次绑定;